

**Аннотация рабочей программы дисциплины образовательной программы  
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**

Наименование дисциплины	Конфликтология
Место дисциплины в ООП, индекс дисциплины	Вариативная часть, дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3.2
Общая трудоемкость	3 зачетные единицы, 108 часов
Семестр изучения	4
Форма итогового контроля знаний	Зачет
Цель и задачи изучения дисциплины	<p><b>Цель освоения дисциплины:</b> формирование базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развития и завершения; приобретение необходимых знаний, навыков и умений управления, разрешения, предупреждения конфликтами для успешного осуществления профессиональной деятельности.</p> <p><b>Задачи дисциплины:</b>  ознакомить студентов с основами психологической и социально-психологической теории конфликта;  научить слушателей практическому применению теоретического потенциала данной области знания, вооружив их необходимой информацией и методическим инструментарием;  научить анализировать и конструктивно разрешать конфликты различной природы.</p>
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Введение в конфликтологию.</p> <p>Тема 2. Общая теория конфликта.</p> <p>Тема 3. Управление конфликтами.</p>
Формируемые компетенции	ОК-5, ОПК-6, ПК-1
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b>  сущность и формы проявления конфликта в современных условиях общественной и личной жизни.</p> <p><b>Уметь:</b>  осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;  осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения.</p> <p><b>Владеть:</b>  методами управления межличностного и группового конфликта; технологиями разрешения конфликтов.  методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов.</p>
Используемые инструментальные и программные средства	Учебная основная и дополнительная литература, электронные ресурсы, Интернет - источники
Формы промежуточного контроля знаний	Тестовые задания, контрольные задания, доклады