

**Аннотация рабочей программы дисциплины образовательной программы
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**

Наименование дисциплины	Психология общения
Место дисциплины в ООП, индекс дисциплины	Вариативная часть, дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.7.1
Общая трудоемкость	3 зачетные единицы, 180 часов
Семестр изучения	4
Форма итогового контроля знаний	Зачет
Цель и задачи изучения дисциплины	<p>Цель освоения дисциплины: формирование у студентов научного понимания основ психологии общения, освоение различных подходов к пониманию феноменологии и конкретных проявления общения, ознакомление с причинами затруднений и барьеров в общении, основных принципов эффективного общения, специфики профессиональных видов общения.</p> <p>Задачи дисциплины:</p> <p>овладение студентами категориального аппарата психологи общения, формирование у них систематизированных знаний в этой научной области; формирование и развитие компетентности в области общения, осознание и преодоление барьеров в общении, предупреждение неэффективного общения в своей профессиональной деятельности; формирование у студентов умений эффективного применения полученных знаний в различных ситуациях личной и профессиональной деятельности; овладение студентами современными технологиями личного и профессионального общения.</p>
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Предмет курса, основные понятия и определения.</p> <p>Тема 2. Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия.</p> <p>Тема 3. Социально-психологические характеристики общения.</p> <p>Тема 4. Психологическая структура процесса общения.</p> <p>Тема 5. Социальные и социально-психологические функции общения.</p> <p>Тема 6. Система факторов, обуславливающих общение людей.</p> <p>Тема 7. Психологическая характеристика вербальных компонентов общения.</p> <p>Тема 8. Психологическая характеристика невербальных компонентов общения.</p> <p>Тема 9. Коммуникативная сторона общения.</p> <p>Тема 10. Обмен действиями в процессе общения (интерактивная сторона общения).</p> <p>Тема 11. Восприятие субъектами общения друг друга (перцептивная сторона общения).</p> <p>Тема 12. Установление обратной связи в межличностном общении и преодоление коммуникативных барьеров.</p> <p>Тема 13. Проявления общения в различных сферах деятельности людей.</p>
Формируемые компетенции	ОК-6, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать: основные подходы к пониманию природы общения на современном этапе развития психологической науки, виды и формы общения, в том числе в Интернет – среде; особенности вербальных и невербальных средств общения; причины и условия формирования барьеров в общении, специфику общения в условиях конфликта; методики диагностики коммуникативных качеств и коммуникативной компетентности личности, барьеров в общении; методы и технологии эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: выбрать адекватную ситуации обследования методику диагностики</p>

	<p>коммуникативных качеств личности, барьеров в общении; выделять виды и формы общения; определять причины барьеров в общении и возможности их преодоления; выбрать наиболее эффективную в конкретной ситуации стратегию общения.</p> <p>Владеть: применением методов и техник эффективного общения в профессиональной деятельности психологов, использованием законов социальной перцепции и интеракции для организации эффективного межличностного взаимодействия,</p> <ul style="list-style-type: none"> • использованием и разработкой технологических и методических средств повышения эффективности общения в своей профессиональной деятельности.
Используемые инструментальные и программные средства	Учебная основная и дополнительная литература, электронные ресурсы, Интернет - источники
Формы промежуточного контроля знаний	Тестовые задания, контрольные задания, доклады